

المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة السياحة والآثار
دعوة العطاء رقم (2022/9)

للمرة الثانية

اللوازم/الخدمات المطلوبة : توريد وتشغيل نظام محوسب لإصدار تذاكر الدخول لمتحف الأردن إلكترونياً.

الدائرة المستفيدة : وزارة السياحة والآثار/متحف الأردن

استناداً لأحكام المادة رقم (21) من نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022 تدعو وزارة السياحة والآثار المناقصين المتخصصين للمشاركة في تقديم عروضهم/ لخدمات توريد وتشغيل نظام محوسب لإصدار تذاكر الدخول لمتحف الأردن إلكترونياً، وفقاً للمواصفات والشروط الخاصة والعامة المرفقة بهذه الدعوة في موعد أقصاه الساعة الثانية عشرة من يوم الخميس الموافق (2022/09/27).

واقبلوا الإحترام ،،

وزير السياحة والآثار

نايف حميدي الفايز

ثمن النسخة (25) خمسة وعشرون دينار غير مسترد.

المرفقات :-

- (1) الشروط العامة عدد (2) صفحة.
 - (2) الشروط الخاصة عدد (3) صفحة.
- ♦ على المناقص التأكد من المرفقات وعددها، والدائرة غير مسؤولة عن فقدان أو نقص أي من الوثائق بعد شراء دعوة العطاء ويتحمل المناقص مسؤولية عدم قيامه بالتدقيق والتأكد من اكتمال الوثائق.

الشروط العامة

- إعداد وتقديم العروض:-

- 1- يعد المناقص عرضه وفقا لوثائق الشراء بعد ان يدرس هذه الوثائق ويتفهم جميع ماورد فيها واذا كانت الوثائق غير كاملة او غير واضحة او وجد نقصا فيها فعلى المناقص طلب استيضاح او الوثيقة الناقصة من الجهة المشتريّة قبل الموعد المحدد في وثائق العطاء ويتحمل المناقص النتائج المترتبة على عد قيامه بالتحقق من استلام وثائق العطاء كاملة.
- 2- يعد المناقص عرضه واسعاره على الجداول والنماذج المرفقة بوثائق العطاء والتي تتفق مع متطلبات وثائق العطاء ويختم ويوقع كافة وثائق العطاء ويقدمها ضمن العرض كاملة ويحق للمناقص بالاضافة الى وثائق العطاء ان يضيف اي وثائق او معلومات يرغب في اضافتها ويرى انها ضرورية.
- 3- تقدم العروض المالية والفنية بمغلف واحد مغلق وترفق بهما كفالة دخول العطاء ويكتب عليه اسم ورقم دعوة العطاء.
- 4- يودع العرض من قبل المناقص في صندوق العطاءات لدى الجهة التي طرحت العطاء قبل انتهاء المدة المحددة لذلك ويفضل ان يودع قبل اخر موعد بفترة كافية تجنباً لاي طارئ وكل عرض لا يودع في صندوق العطاءات قبل اخر موعد لتقديم العروض لا ينظر فيه ويعاد الى مصدره مغلقا وفي حالة عدم كتابة عنوان المناقص او المعلومات الكافية الواضحة عن العطاء فيحق للجنة المشتريات فتحه لمعرفة محتويات المغلف والعنوان ان وجد لاعادته.
- 5- على المناقص ان يرفق بعرضه اي كتالوجات او نشرات او معلومات فنية او احصاءات تعرف باللوازم المعروضة باحدى اللغتين العربية او الانجليزية مختومة بختم المناقص مع تدوين رقم العطاء عليها وبخلاف ذلك فللجنة المشتريات استبعاد العرض ولا يحق للمناقص الاعتراض على ذلك.
- 6- يلتزم المناقص ان يبقى العرض المقدم منه نافذ المفعول وغير جائز الرجوع عنه لمدة لا تقل عن 90 يوما اعتبارا من اخر موعد لايداع العروض واذا لم يتم ذكر مدة صلاحية العرض في وثائق الشراء تعتبر حكما 90 يوما.
- 7- على المناقص ان يبين في العرض المقدم منه بلد المنشأ للوازم المعروضة واسم الشركة الصانعة واسم الشركة المصدرة ومنشأها والماركة والاسم التجاري والطرز (Model) ورقم الكتالوج او النشرة الخاصة باللوازم المعروضة.
- 8- يضمن المناقص ان تكون المواد واللوازم الموردة جديدة 100% (Brand new) خالية من اي عيوب في الصنع او في المادة.

- 9- على المناقص ان يكون على دراية كاملة ومطلع على نظام المشتريات الحكومية رقم 8 لسنة 2022 والتعليمات الصادرة بموجبه.
- 10- للوزارة الحق بشطب أو إلغاء العطاء دون إبداء الاسباب ودون ان يترتب على ذلك اية مسائلة قانونية او مالية.
- 11- يتم إيداع العروض بموعد أقصاه الساعة الثانية عشرة ظهرا من يوم الثلاثاء الموافق (2022/09/27).

- الوثائق المطلوبة :-

- 1- يلتزم المناقص بتقديم شهادة سجل تجاري سارية المفعول مع العرض المقدم.
- 2- يلتزم المناقص بتقديم رخصة مهن سارية المفعول مع العرض المقدم.

- الكفالات المطلوبة :-

- 1- تقديم كفالة دخول عطاء بقيمة (3%) من قيمة العطاء على شكل كفالة بنكية أو شيك مصدق بإسم معالي وزير السياحة والآثار بالإضافة الى وظيفته سارية المفعول لمدة لاتقل عن 90 يوما.
- 2- على من يرسو عليه العطاء تقديم كفالة حسن تنفيذ بقيمة (10%) من قيمة الاحالة.
- 3- على من يرسو عليه العطاء تقديم كفالة صيانة بقيمة (3%) من قيمة العطاء على شكل كفالة بنكية أو شيك مصدق بإسم معالي وزير السياحة والآثار بالإضافة الى وظيفته سارية المفعول لمدة لاتقل عن ثلاث سنوات من تاريخ الاستلام النهائي.

- التسليم:


- 1- أن يكون التوريد والتشغيل والتسليم في مبنى متحف الاردن.
- 2- أن لا تتجاوز مدة التوريد والتشغيل والتسليم عن (45) خمسة واربعون يوم من تاريخ التبليغ او أمر المباشرة.
- 3- على المناقص ان يبين بالعرض المقدم مدة التوريد والتركيب والتشغيل على ان لا تتجاوز (45) خمسة واربعون يوما.
- 4- تحسب غرامة التأخير 50 دينار عن كل يوم بما لايتجاوز (15%) من قيمة العقد.

- على المناقص ان يبين بالعرض المقدم مدة الكفالة والصيانة المجانية على ان لاتقل عن ثلاث سنوات من تاريخ التشغيل.
- رسوم الاعلان على من يرسو عليه العطاء مهما تكرر.

مواصفات نظام محوسب لإصدار تذاكر الدخول لمتحف الأردن الإلكتروني

الامتثال نعم / لا	جدول مواصفات نظام نقاط بيع وتذاكر دخول الزوار
	1. تهيئة وتشغيل برنامج نقاط البيع على أجهزة نقاط البيع الموجودة حالياً وعددها (4)، واحدة منها برنامج تدقيق على تذاكر البيع.
	2. تهيئة وتشغيل برنامج نقاط البيع على الطابعات الموجودة حالياً.
	3. تهيئة وتشغيل البرنامج على أجهزة الحاسوب في الدائرة المالية واي جهة أخرى تتطلب عملها ذلك.
	4. تهيئة وتنزيل وتشغيل قاعدة بيانات رئيسية يتم ربطها وادارتها مع برنامج نقاط البيع على جميع أجهزة نقاط البيع الحالية، حيث تكون قواعد البيانات التالية وليس حصراً والاحداث إصداراً مثل: Oracle Database, Microsoft SQL server ... etc
	5. تهيئة وتشغيل نظام التشغيل - Windows server - على الخادم الرئيسي الموجودة حالياً مع قاعدة البيانات، وتكون أنظمة تشغيل الخوادم الاحداث إصداراً.
	6. ان النظام يدعم يعمل على أحد الطرق التالية (الشاشات والربط): - خادم رئيسي مع أجهزة نقاط شاشة البيع (Client/Server) - خادم رئيسي وشاشات البيع من خلال متصفح النت (Web Enabled Browser) - برنامج سحالي (Web Base Browser)
	7. ان النظام يدعم ويعمل على إدارة المستخدمين وإعطاء صلاحيات حسب مستويات العمل والاذونات، تشمل أي مستوى من شاشات واجراءات وظيفية وتعريفات الخ داخل النظام.
	8. توفر او إنشاء شاشة تعريف للمستخدمين على مستوى النظام وقواعد البيانات مخصصة لتقني تكنولوجيا المعلومات (Admin Level) لعمل إعادة تهيئة للمستخدمين وكلمات المرور وغيرها من عمليات مهمة، وأيضا تسليم كلمة المرور الخاصة لقواعد البيانات فريق مديرية تكنولوجيا المعلومات.
	9. ان النظام يدعم ويعمل تعريفات وازافات وتحريرات على النظام ذات بيئة مرنة اي يكون: Parameterized and Customizable مثلا: ليس ادخالات مباشرة الى قواعد البيانات وانما من خلال البرنامج والشاشات النظام، بحيث لا احتاج الرجوع الى الشركة لإدخال تصنيفات جديدة وليس حصراً.

10.	ان النظام يدعم ويعمل على طرق مختلفة للدفع: الدفع اليدوي (كاش) والدفع الالكتروني (فيزا) لبيع الخدمات مثل تذاكر الزوار وبيع كتب ... الخ.
11.	ان النظام يدعم ويعمل على اصدار ودفع تذاكر الكترونية للزوار - Online Ticket - وذلك من خلال منصة مخصصة لهذا الهدف، مشابهة من حيث المبدأ لجميع الحقوق الضرورية المراد إدخالها لإتمام عملية البيع، ولاحقا يتم اضافتها على الموقع الإلكتروني لمتحف الأردن.
12.	على الشركة نقل بيانات النظام القديم الى النظام الجديد وإظهار هذه البيانات من خلال النظام الجديد أو المحافظة على البيانات القديمة مع القدرة على الوصول لقواعد البيانات القديمة (النظام القديم) على الخادم الحالي، وسبيل المثال وليس حصراً: الولوج الى النظام القديم لطباعة تقارير مالية لسنوات سابقة.
13.	ان النظام يدعم ويعمل على اجراء نسخ احتياطي لمعلومات البرنامج أي الحركات المالية وبالبيانات قواعد المعلومات ... الخ على الخادم.
14.	دعم فني محلي ومن الشركة الأم (إذا كان من خارج الأردن) لمدة ثلاث أعوام من تاريخ التشغيل للنظام مع زيارة شهرية دورية وزيارات حسب الحاجة والطلب.
15.	ان تكون الشركة المراد الشراء منها موزع معتمد أو وكيل او مالكة للبرنامج - العلامة التجارية.
16.	تدريب على النظام للمستخدمين من الدائرة المالية وتدريب تقني لدائرة تكنولوجيا المعلومات.
17.	شهادات مهنية معتمدة من الشركة الام او المالكة لفريق الدعم الفني للشركة المراد الشراء منها، على الأقل عدد (2) مهندس او تقني مؤهل.
18.	على الشركة توفير وتنزيل التحديثات والتعديلات الدورية على النظام من قبل فريق الدعم الفني وذلك لتحديث المواصفات النظام ولإبقاء البرنامج مستقراً وأيضاً إصلاح الأخطاء وتحديثات الأمان والترقيات اللازمة.
19.	ان رخص نظم تشغيل (windows) ورخص قواعد البيانات (MS SQL Server) متوفرة من المتحف إذا كان البرنامج بحاجة لهذه المتطلبات.
20.	ان النظام يدعم ويعمل على انشاء تعريفات تذاكر الزوار المذكورة ضمن نظام رسوم الدخول الخاص بمتحف الأردن وعمليات التحرير عليها
21.	ان عملية بيع تذكرة للزوار يجب ان تكون سريعة بخطوة واحدة وعلى الاكثر خطوتين (أي تفاعل المستخدم مع شاشة البيع) للإتمام عملية البيع، سواء الدفع اليدوي (كاش) والدفع الالكتروني (فيزا).
22.	إضافة أصناف جديد غير التذاكر (بيع منشورات المتحف، الخ).
23.	اغلاق الصناديق بشكل يومي - اسبوعي - شهري ... الخ.
24.	ان النظام يدعم ويعمل خاصية عمليات التحرير (إضافة /تعديل / الغاء) على الحركات والسجلات والإدخالات ... الخ.
25.	يدعم ويعمل على خاصية العملات المتعددة وامكانية تحويلها الى العملة الرئيسية وهي الدينار الأردني.

مستند


	<p>26. دعم خاصية الصلاحيات الممنوحة لكل من المسؤول المباشر وبأئي التذاكر والمستخدمين.</p>	
	<p>27. ان يوفر التقارير المطلوبة واهمها وليس حصرا:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ تقرير المبيعات اليومي حسب نوع الزوار. ◦ تقرير المبيعات الإجمالي حسب تجمعي نوع الزوار -شهري -سنوي. ◦ تقرير المبيعات حسب صناديق البيع. ◦ تقرير المبيعات حسب المبالغ النقدية مقبوضة نقدا. ◦ تقرير المبيعات حسب المبالغ النقدية مقبوضة عن طريق الفيزا. ◦ تقرير المبيعات حسب المبالغ النقدية المقبوضة (تجمعي) نقدا عن طريق الفيزا. ◦ تقرير المبيعات حسب ساعات ذروة ساعات العمل. ◦ اية تقارير أخرى تتعلق بالمبيعات. ◦ تقارير إحصائية ترتبط بأعداد وفئات وجنسيات الزوار... الخ. 	
	<p>28. قبل عملية الإحالة النهائية على الشركة التي حققت المواصفات عمل عرض تقديمي للنظام لبيان تحقيق المواصفات المطلوبة فعليا.</p>	

محمد العبد