

## بطاقة خدمة

إضافة لغة للدليل السياحي



## خدمة يتم من خلالها إضافة اللغة المطلوبة على رخصة الدليل السياحي

### رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	رسوم الخدمة	رسوم الخدمة	JOD 5	- أي فواتيركم

### الشروط العامة

#	الوصف
1	أن يكون قد اجتاز امتحان فحص اللغة المراد اضافتها بعلامة 80% كحد ادنى
2	أن تكون رخصة الدليل السياحي سارية المفعول

### الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

### مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	رخصة دليل سياحة	ورقي - وثيقة	رخصة دليل سياحة مضاف عليها اللغة المضافة	لا يوجد	سنة

### شركاء الخدمة

#	اسم الجهة	اسم الخدمة المرتبطة
1	الجامعة الأردنية	مكان فحص اللغة
2	جمعية أدلاء السياح الأردنية	اصدار رخصة باللغة الجديدة (تعديل بيانات)
3	كلية عمون الجامعية التطبيقية	جهة أكاديمية تنظيمية

### باقة الخدمات

لا يوجد

### التشريعات النازمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	31/2020	نظام خدمات أدلاء السياح	2020

# وقت انجاز الخدمة

1 شهر (أشهر)

## اجراءات الحصول على الخدمة

#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	تقديم طلب اضافة لغة لرخصة دليل سياحي	يقوم متلقي الخدمة بتقديم طلب على النموذج. ثم يقوم بعقد امتحان فحص اللغة في الجامعة الأردنية	- نموذج الطلب	- تدقيق الطلب
2	استلام كتاب بالموافقة على اضافة اللغة	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة وزارة السياحة والآثار لاستلام كتاب الموافقة على طلب اضافة لغة لرخصة دليل سياحي	-	- اجراءات اصدار الكتاب
3	الدخول على بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة السياحة والآثار	يقوم متلقي الخدمة بالدخول الى بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة السياحة والآثار	- اسم المستخدم وكلمة المرور	-
4	اختيار خدمة إضافة لغة	يقوم متلقي الخدمة باختيار خدمة طلب تعديل بيانات رخصة ثم طلب اضافة لغة	-	-
5	استلام رسالة نصية بانه تم الموافقة على الطلب	يقوم متلقي الخدمة باستلام رسالة نصية بانه تم الموافقة على الطلب	- مكالمة هاتفية	-
6	دفع الرسوم المترتبة على الخدمة	يقوم متلقي الخدمة بدفع الرسوم المترتبة على الخدمة عن طريق اي فواتير كوم	- الرسوم المالية	- اجراءات دفع الرسوم
7	استلام رخصة دليل سياحي	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة وزارة السياحة والآثار لاستلام رخصة دليل سياحي	- اشعار بدفع الرسوم	- اجراءات اصدار الرخصة