

## دليل عمل تدابير السلامة والوقاية الصحية لادلاء السياح

### إجراءات السلامة لادلاء السياح

<ul style="list-style-type: none"> <li>• يحافظ الدليل السياحي على ارتداء الكمامة طوال الوقت.</li> <li>• يحافظ الدليل السياحي على المسافة المقررة للتباعد الاجتماعي وهي 2 م بينه وبين الضيوف المرافق لهم ويحافظ على غسل الأيدي قدر الامكان و عدة مرات في اليوم وعليه الاحتفاظ بمطهر الأيدي معه أثناء الرحلة.</li> <li>• على دليل السياح ابلاغ إدارة الموقع للتواصل مع وزارة الصحة وعلى الفور ان وجد معه اي شخص يشتبه بإصابته يتم عزل الحالة بمكان معين ويفضل ان يتواجد به حمام خاص لاستخدام الحالة ويحافظ الدليل السياحي على تنبيه الحالة باهمية استخدام الكمامة على بشكل مستمر والبقاء في نفس المكان لحين إجراء اللازم.</li> </ul>	<p><b>أولاً: إجراءات عامة</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يقوم الدليل السياحي وبعد الترحيب بالزوار بإعلامهم عن أهمية استخدام الكمامة قبل الصعود الى الحافلة السياحية او المركبة والتركيز على محاولة عدم لمس اي شيء خارج الحافلة السياحية وفي المواقع يشرح عن توفر مطهر ايدي على كل باب من ابواب الحافلة وضرورة استخدامه في الصعود والنزول من الحافلة.</li> </ul>	<p><b>ثانياً: إستقبال الضيوف</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يقوم الدليل بشرح اهمية التباعد الجسدي طوال وقت الرحلة بين افراد المجموعة السياحية خصوصا عند الصعود الى الحافلة بحيث يتترك مسافة 2 م بين افراد المجموعة الواحدة والمجموعات او الافراد الاخرين.</li> <li>• عند الصعود الى الحافلة يقوم الدليل السياحي بالصعود اول واحد الى الحافلة وارشاد افراد المجموعة بطريقة الجلوس واخذ الاماكن المخصصة لهم بحيث يجلس الجميع في المقعد قرب النافذة في البداية مع مراعاة ترك مقاعد خالية حيث ان العدد المسموح يتماشى مع تعليمات رئاسة الوزراء</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• على الدليل تغطية الميكروفون المستخدم بالحافلات السياحية بالطريقة المناسبة وتجهيزه للرحلة.</li> <li>• على الدليل تسليم نسخ "قائمة التتبع" ( عدد 2 نسخ لكل سائق ونسخة واحدة لكل من: اماكن الزيارة و المبيت و الطعام ) يمكن الانتقال الى قائمة تتبع الكترونية حال تجهيزها والاتفاق عليها.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يقوم الدليل بتفقد الحافلة و التأكد من الجاهزية ضمن الدليل الاجرائي المعتمد .</li> <li>• يقوم الدليل بشرح اهمية التباعد الجسدي طوال وقت الرحلة بين افراد المجموعة السياحية خصوصا عند الصعود الى الحافلة بحيث يتترك مسافة 2 م بين افراد المجموعة الواحدة والمجموعات او الافراد الاخرين</li> <li>• يشرح للضيوف مبدأ "لا تترك أثراً" " Leave No Trace Behind " بحيث يقوم الضيف بتجميع كل ما يريد القائه في القمامة معه لحين الوصول الى الفندق ويقوم برميها في سلة مهملات الغرفة كما ويشرح لهم عن اهمية عدم ترك اي شيء مثل زجاجات الماء الفارغة في الحافلة السياحية.</li> <li>• يشرح للضيوف طريقة ال Check-in في الفندق حسب الاجراء المتبع في كل فندق و طريقة تقديم الطعام و الشراب .</li> <li>• تبقى المجموعة في الحافلة السياحية لحين تأكد الدليل من عدم ازدحام بهو الفندق بمجموعات و ضيوف اخرين وبعدها يتم اليعاز بامكانية الدخول الى الفندق.</li> </ul>	<p><b>ثالثاً: الجولات والزيارة</b></p>



<ul style="list-style-type: none"><li>• يقوم الدليل بالتأكد من ان جميع الضيوف يتقيدوا بتعليمات السلامة العامة قبل المغادرة من لبس الكمامات ويقوم بإعادة شرح طريقة الصعود الى الحافلة او المركبة و اهمية عدم لمس اي شيء اثناء الزيارات و التقيد بالتباعد بمسافة 2 م .</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• يتم الشرح للمجموعات السياحية بالطريقة التقليدية مع التاكيد على الحفاظ على التباعد الجسدي بين افراد المجموعة الواحدة والضيوف الاخرين في المواقع</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• يتم التركيز على اهمية تجنب الاماكن المزدحمة والمغلقة إن أمكن اثناء الزيارة.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• عمل فحص دوري PCR</li></ul>	